

The screenshot shows a web browser window with the URL 'superuser pnsob-gitega (superuser pnsob-burundi) - Agent'. The page title is 'Créer un nouvel utilisateur' and the language is set to 'français'. The form has the following fields:

Prénom	Nom de famille	DOB-YYYYMMDD	Sexe	Entreprise	Farmer Field
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Choose	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Choose	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Choose	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Choose	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Choose	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Choose	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Choose	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Choose	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Choose	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Choose	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Choose	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Choose	<input type="text"/>	<input type="text"/>

A 'Sauvegarder' button is located at the bottom right of the form.

La solution UMVA AGENT organise des transactions financières et des produits en groupes. La solution est introduite au Burundi et nous avons 1 231 agents connectés à 60 400 clients dans les 3 mois. Une nouvelle extension reliera 2 200 agents avec plus de 110 000 clients. Les principaux problèmes liés à une seule intégration financière sont la durabilité, la technologie, la disponibilité des fonds et le remboursement du crédit. Les groupes existants travaillent dans leur portée limitée, qui présentent les problèmes ci-dessus. Notre solution associe une inclusion sociale et financière et relie les groupes sur la plate-forme.

Un autre problème dans un pays à faible revenu est le paiement du service financier. Les modèles existants fonctionnent pour un certain niveau de revenu; La plate-forme UMVA FINANCIAL ECO offre des solutions à faible coût qui la rendent durable aussi pour les niveaux de faible revenu.



Les solutions UMVA sont développées pour les personnes au bas de la pyramide.

La solution bancaire UMVA

UMVA AGENT

PLATE-FORME UMVA

L'UMVA PLATFORM possède une variété de solutions; L'un d'entre eux est UMVA BANK, qui comprend UMVA AGENT. Un agent sur le terrain a besoin de solutions pour fournir des services rentables et fiables dans les segments financièrement mal desservis. En général, le client d'un agent nécessite plus de formation et de soutien, sur la base des mêmes services qu'ils obtiendraient à un BANK ou une IMF, mais à plus petite échelle et surtout à grande distance et en zone rurale. L'agent nécessite une solution pour l'enregistrement des clients, les opérations en espèces telles que le dépôt et le retrait, les services financiers tels que le crédit et les économies, les paiements par facture, les paiements en ligne, les commandes et le paiement des documents et, bien sûr, les rapports sur sa base de clients et leurs transactions. Tout cela est offert par UMVA AGENT.

La Banque ou l'IMF offre des outils pour être informé sur les activités de l'agent et peut superviser les actions en utilisant UMVA AUDITOR et UMVA SUPERVISOR pour cette activité.

L'enregistrement des clients dans son réseau: L'agent a son propre réseau et c'est flexible, il peut être grand ou petit. Pour l'enregistrement des clients, l'agent peut enregistrer les membres individuellement ou télécharger un lot. Une fois enregistré, le membre a un compte de transaction dans UMVA connecté à une organisation telle qu'une institution financière, une coopérative, une école, un hôpital. Le réseau est dynamique, de sorte que les changements dans ce réseau peuvent être directement entrés dans la solution. Dans le cas où ce réseau fait partie d'un réseau plus large, l'agent peut déplacer un membre de son groupe vers un autre groupe dans ce réseau.

Opérations en espèces: dépôt et retrait

Les clients de l'agent sont pour la plupart des régions rurales et éloignés de l'IMF et des points de caisse; Le seul contact aux services financiers est l'agent. La banque a une portée étendue en utilisant la solution de l'agent. Le client pourra déposer ou retirer de l'argent avec l'agent. En fonction de la technologie en milieu rural, l'agent va réserver en ligne, imprimer un formulaire de dépôt et organiser le solde avec la banque, la coopérative, l'école, etc.

Transactions de produits telles que le café, etc.

Les clients agriculteurs de l'agent qui se trouvent dans une coopérative ou des producteurs dans un contrat avec une usine peuvent se connecter pour enregistrer la livraison des produits à la coopérative ou à l'usine. L'agriculteur aura un compte produit avec les kilos de produit dans son compte. Avec un taux journalier du produit fixé par la coopérative ou le marché, le fermier peut échanger des produits en espèces à tout moment. La coopérative dispose d'une inscription en ligne et à jour sur les contributions des agriculteurs et peut rendre le règlement des agriculteurs automatiquement et effectuer des paiements en masse en ligne.

Contrats d'épargne

Après les opérations en espèces, la prochaine étape de développement du réseau est le compte d'épargne. L'agent peut automatiquement faire un contact d'épargne et le client déposera sur son contrat d'épargne comme convenu. Le système effectuera des réservations automatiquement.

Contrats de crédit

Dans la plupart des situations après une période de sauvegarde, le client peut prendre un crédit. L'agent conclura automatiquement un contrat de crédit, dans le cadre des règles de la banque ou de l'institution financière. Le système effectuera des réservations automatiquement.

Paiements par facture

Être loin des zones urbaines, le paiement des factures pour l'école, l'hôpital, l'électricité, l'impôt etc. est problématique et prend beaucoup de temps. L'agent sera en mesure de soutenir son membre avec le paiement des factures. L'agent effectuera un paiement direct au compte du fournisseur de services et en informera tout. Dans certains cas, le fournisseur de service renvoie des informations telles que des bons, des codes, etc.

Paiements en ligne

Certains fournisseurs offrent la possibilité de se connecter à leur site Web et de payer en ligne pour les produits et services. L'agent pourra effectuer le paiement pour le client.

Commande et paiement des matériaux

Grâce à la solution UMVA AGENT, l'agent a la possibilité de commander des produits et des services en ligne sur le marché électronique, comme les engrais, les graines, l'énergie solaire, etc. au Burundi. Ou des produits alimentaires et domestiques avec Niokobok au Sénégal.

Rapports sur la base de clients et les transactions

L'information est importante pour l'agent et avec les outils de reporting dans UMVA, l'agent peut avoir une vision constante en temps réel de la situation de son réseau. Différents types de rapports sont disponibles.

Supervision par le BANK ou l'IMF

La Banque ou l'IMF obtient des outils pour être informé sur les activités de l'agent et peut superviser les transactions. Le réseau peut être vérifié en permanence, en temps réel.

UMVA AUDITEUR

La fonction d'auditeur permettra à certains employés de vérifier toutes les transactions et les données.

UMVA SUPERVISOR

Le personnel de l'IMF, la Banque centrale, la Coopérative, le Ministère, etc. font des inspections. Avec UMVA SUPERVISOR, le personnel peut effectuer une supervision sur place ou hors site.

AUXFIN offre une assistance technique pour la prestation de services financiers par des canaux numériques et alternatifs. Nous travaillons avec des banques, des institutions financières, postal networks, mobile operators, consultants and NGO's to develop business strategies.